



MBS-16080002040100 Seat No. \_\_\_\_\_

M. Com. (Sem. IV) (CBCS) (W.E.F. 2016) Examination

April / May - 2018

Organizational Behavior

(New Course)

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) દરેક પ્રશ્ન આંતરિક વિકલ્પ પ્રમાણે પસંદ કરવાનો રહેશે.  
(૨) પ્રશ્નની જમણી બાજુ પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવેલ છે.

૧ વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂક સમજાવી, તેનાં લક્ષણો અને તેને લગતાં મોડેલોની ચર્ચા કરો. ૨૦

**અથવા**

૧ વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકમાં વલણ અને વ્યક્તિત્વ કેવી રીતે મહત્વનો ભાગ ભજવે છે તે સમજાવો. ૨૦

૨ જૂથ નિર્ણયીકરણનો ખ્યાલ સમજાવો. જૂથ નિર્ણય પ્રક્રિયાના તબક્કા વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. ૨૦

**અથવા**

૨ માહિતીસંચારને અસરકારક બનાવવાનાં સૂચનો વિગતવાર સમજાવો. ૨૦

૩ માસ્લોનો જરૂરિયાતોનો કોટિકમ સિદ્ધાંત તથા હર્ઝબર્ગનો દ્વિપરિબળનો પ્રેરણાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. ૧૫

**અથવા**

૩ અભિપ્રેરણાનો ઈ.આર.જી. સિદ્ધાંત તથા ધ્યેય સ્થાપનાનો સિદ્ધાંત સમજાવો. ૧૫

૪ સંઘર્ષના ઉકેલની વિવિધ પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. ૧૫

**અથવા**

૪ નેતૃત્વનો વર્તનલક્ષી સિદ્ધાંત કે અભિગમ સમજાવો. ૧૫

## ENGLISH VERSION

- Instructions :**
- (1) Every question is to be attempted as per the internal option given.
  - (2) Marks are shown on the right hand side.

1 Explain the meaning of Organizational Behavior. Discuss its characteristics and its related models. **20**

**OR**

1 How does attitude and personality play an important role in organizational behavior ? Explain. **20**

2 Explain the concept of Group Decision Making. Discuss the various stages in the group decision making process. **20**

**OR**

2 Discuss the various suggestions to improve the communication effectiveness in organizations. **20**

3 Discuss Maslow's need hierarchy theory and Herzberg's two factor theory of motivation. **15**

**OR**

3 Discuss ERG theory and Goal Setting theory of Motivation. **15**

4 Discuss the various conflict resolution methods in detail. **15**

**OR**

4 Explain the behavioral theory or approach of Leadership. **15**